POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Responsable du traitement des données	
NATURHOUSE BELGIUM **boulevard d'Avroy, 21** **4000 LIEGE** **TVA : BE0843098363**	**04 221 16 88** **liege.saintlambert@naturhousebelgium.be**

CHAMP D'APPLICATION

Cette déclaration de confidentialité de **NATURHOUSE BELGIUM** est publique. Elle est accessible à tous les utilisateurs et clients de **NATURHOUSE BELGIUM** et elle est aussi disponible dans notre centre.

À QUELLES FINS COLLECTONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous recueillons vos informations personnelles pour plusieurs raisons :

- pour répondre aux demandes de renseignement et de contact,
- pour fournir des conseils et suivi diététiques,
- pour la vente de produits dans nos magasins,
- pour vous tenir au courant des offres par courrier électronique, SMS ou tout autre moyen.

MODES DE COLLECTE

NATURHOUSE BELGIUM collecte des données personnelles via plusieurs canaux :

- Dans les centres NATURHOUSE, nos équipes vous demanderont certaines informations, et nous vous demanderons aussi de remplir des formulaires de collecte de données.
- Sur le site www.naturhouse.fr - Voir politique de confidentialité de NATURHOUSE sur le site www.naturhouse.fr

Quoiqu'il en soit, vous avez à tout moment la possibilité de refuser que vos données soient utilisées à des fins d'envoi ou de communications publicitaires.

AUTRES BÉNÉFICIAIRES (CO-RESPONSABLES DU TRAITEMENT)

NATURHOUSE BELGIUM a accepté d'utiliser les services centralisés de NATURHOUSE SAS en France pour la gestion de bases de données et l'utilisation de programmes communs appartenant à NATURHOUSE SAS en France. Par conséquent, vos données sont communiquées de manière sécurisée à NATURHOUSE SAS, qui applique également les mesures de sécurité nécessaires pour que vos données personnelles ne soient traitées que par le personnel de **NATURHOUSE BELGIUM**, sous réserve des exceptions prévues dans les formulaires de collecte de consentement qui vous informerons de l'utilisation de vos données.

COMMUNICATION AUX TIERS

Nous ne transférerons vos données personnelles qu'à des tiers qui adhéreront aux règles et contrôles de sécurité des données appropriés.

Via votre profil NH&Moi vous serez en mesure d'afficher certaines de vos données personnelles et aussi d'accéder à des fonctionnalités liées aux réseaux sociaux (pages de profil Facebook, compte Twitter, etc.). Toutes les informations que vous publiez ou communiquez par le biais de ces services est public. Nous vous recommandons d'être prudent lorsque vous divulguez les données personnelles dans ces espaces accessibles à tous.

TRAITEMENTS ET UTILISATIONS

· RÉPONDRE AUX DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS ET DE CONTACT.

Ce traitement consiste à utiliser vos informations de contact pour communiquer avec vous afin de répondre à des questions sur les produits, les horaires, la prise de rendez-vous ou tout autre demande.

Vos données seront conservées dans nos systèmes pendant toute la durée de votre relation avec nous sauf si vous décidez d'exercer votre droit de suppression.

Sur ces données, vous pouvez exercer les droits suivants : accès, suppression, rectification et opposition.

· CONSEILS DIÉTÉTIQUES.

Ce traitement consiste à utiliser vos données d'identification personnelles et celles nécessaires pour votre suivi diététique Naturhouse (sexe, âge, poids, IMC, intolérances alimentaires ou autres) et pour vous conseiller sur les produits et compléments alimentaires.

Vos données seront conservées dans nos systèmes pendant toute la durée de votre relation avec nous sauf si vous décidez d'exercer votre droit de suppression. Si celles-ci sont supprimées, nous ne serons pas en mesure de vous conseiller ou d'assurer votre suivi diététique de manière adéquate.

Sur ces données, vous pouvez exercer les droits suivants : accès, suppression, rectification, opposition, limitation de l'utilisation et portabilité.

· VENTE DE PRODUITS DANS NOS MAGASINS.

Si le mode de paiement est électronique via TPE (Terminal de paiement électronique), seules les données nécessaires à la collecte sont traitées. La transaction est effectuée sur la banque ou l'émetteur de la carte.

Si vous êtes en suivi Naturhouse, la référence du produit acheté sera ajoutée à votre dossier.

Les données de paiement (données de carte ou autres) ne sont pas gérées dans nos systèmes.

Sur ces données vous pouvez exercer un droit d'accès.

• VOUS TENIR AU COURANT DES OFFRES ET DES NOUVEAUTÉS.

Si vous êtes client, ou si vous êtes intéressé par nos services et produits, et que vous nous avez demandé ou autorisé à vous envoyer des communications commerciales et des actualités, vous recevrez ces communications (nouveaux produits, services, etc.). Les données qui seront utilisées sont votre nom et prénom, votre adresse postale, votre adresse email et votre numéro de téléphone pour l'envoi de SMS.

Sur ces données, vous pouvez exercer les droits suivants : accès, suppression, rectification, limitation et opposition.

Vous pouvez vous désabonner de la réception desdites communications, à chaque envoi par voie électronique. Par conséquent, vos données resteront dans nos systèmes jusqu'à ce que vous vous désabonniez.

• ESPACE PRIVÉ NH & MOI.

Les données que vous nous avez fournies seront utilisées pour créer votre espace privé NH & MOI. Cet espace privé vous permettra de visualiser votre évolution en ligne. À tout moment, vous aurez la possibilité de vous désabonner du service.

Sur ces données, vous pouvez exercer les droits suivants : accès, rectification et opposition.

EXERCICE DE DROITS

Vous pouvez adresser vos communications écrites pour l'exercice de vos droits d'information, d'opposition, d'accès, de rectification, d'effacement, de retrait, de portabilité, d'intervention humaine, de limitation du traitement à l'adresse suivante :

NATURHOUSE BELGIUM
boulevard d'Avroy, 21
4000 LIEGE
TVA : BE0843098363

Vous pouvez également adresser vos communications via les canaux suivants :

- En personne, dans notre centre
- Par e-mail à l'adresse **liege.saintlambert@naturhousebelgium.be**
- En nous contactant au n° de téléphone suivant **04 221 16 88**.

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d’un justificatif d’identité. Après traitement de la demande ce justificatif sera détruit.

Dans tous les cas, vous pouvez obtenir des informations générales sur la confidentialité et la protection des données personnelles en cliquant sur le lien suivant : https://www.cnil.fr/